

Vrácení zboží do 14 dnů

Pokud jste spotřebitel (nefiremní zákazník), máte dle § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez udání důvodu

Jak postupovat:

1. Vyplňte formulář pro odstoupení od smlouvy
 **ZDE**
2. Vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy zašlete na e-mail:
 obchod@jjtd.cz
3. Zboží nám odešlete zpět spolu s vyplněným formulářem na naši adresu:

Jakub Vavrečka
Dukelská 145
735 51 Bohumín
Česká republika

4. Peníze vám vrátíme na účet uvedený ve formuláři do 14 dnů od doručení zboží zpět a zpracování žádosti formou dobropisu

-  Zboží musí být nepoškozené a kompletní
-  Náklady na dopravu si hradí zákazník sám. Zásilky na dobírku nepřebíráme

Reklamace zboží

Na zboží poskytujeme zákonnou záruku 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Pokud se u vašeho produktu vyskytne vada, můžete jej reklamovat

Jak postupovat:

1. Vyplňte formulář pro Reklamaci zboží  **ZDE**
2. Vyplněný Reklamační formulář zašlete na e-mail:

✉ obchod@jjtd.cz

3. Zboží nám odešlete zpět spolu s vyplněným formulářem na naši adresu:

Jakub Vavrečka
Dukelská 145
735 51 Bohumín
Česká republika

4. Vaši reklamaci posoudíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí. O výsledku vás budeme informovat e-mailem.

 Doporučujeme přiložit fotografie vady, abychom mohli posoudit situaci co nejrychleji

 Zboží musí být čisté a bezpečně zabalené. Zásilky na dobírku nepřebíráme

Kontakt

Máte dotazy ohledně vrácení nebo reklamace? Neváhejte nás kontaktovat:

-  obchod@jjtd.cz
-  Dita +420 720 999 086
-  Kuba +420 773 841 488

V pracovní dny od 8:00 hod do 15:00 hod

- **Adresa pro vrácení a reklamace:**

Jakub Vavrečka
Dukelská 145
735 51 Bohumín
Česká republika